


Documentnummer	1801-2627	 Bedrijfshandboek			
Documentsoort	Beleidsdocument				
Documentnaam	Beleidsverklaring				
Documenteigenaar	Algemeen directeur	Datum	Versie	Status	Pagina
Toepassingsgebied	Hegeman Bouw & Infra B.V.	05-03-2020	2.0	Definitief	1 van 1

BELEIDSVERKLARING HEGEMAN BOUW & INFRA BV

Hegeman Bouw & Infra BV heeft een strategie die is gericht op het ontwerp, realisatie en renovatie van werken in de civiele betonbouw, de industriële bouw, de utiliteitsbouw alsmede beheer en onderhoud, waarin we ketenverantwoordelijkheid nemen en trachten de klanten te ontzorgen. De ontwikkeling van de organisatie, het team en de individu staat hierbij centraal.

Wij willen “best in class” zijn, hierbij gebruikmakend van een relatief kleine maar slagvaardige organisatie. Dit betekent dat het maximaal en duurzaam willen presteren het uitgangspunt is. Wij zijn een onderneming die maatschappelijk verantwoord, vakkundig en klantvriendelijk wil werken. Wij streven naar voortdurende verbetering van de organisatie, waaronder kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu aspecten.

Hegeman Bouw & Infra BV heeft de onderstaande ambities geformuleerd:

- Wij geven gezondheid, veiligheid en arbeidsomstandigheden binnen de organisatie prioriteit nummer één. Wij doen alles ter voorkoming van persoonlijk letsel, schade aan gezondheid, materiële en milieuschade. Dit dragen wij actief uit middels het door ons gehanteerde motto: *‘Bouw Bewust, Bouw Veilig!’* en onze *‘Kernwaarden Veiligheid’*. Zowel werkgever, werknemer als onze ketenpartners hebben hierin eigen verantwoordelijkheid. Wij verwachten dat iedereen deze verantwoordelijkheid neemt en dat er gehandeld wordt volgens onze algemene bouwplaatsregels en kernwaarden. Voor niet te tolereren gedrag wordt het sanctiebeleid actief ten uitvoer gebracht.
- Wij hebben aandacht voor de ontplooiing van medewerkers. Wij erkennen de noodzaak van integrale kennis en kunde van medewerkers en faciliteren continu in scholing middels trainingen en opleidingen.
- Wij zetten de klant centraal door te voldoen aan hun eisen, wensen en behoeften. Wij streven hierbij naar een zo hoog mogelijke klantgerichtheid en klanttevredenheid. Wij vragen onze klanten hier actief naar om onze dienstverlening te verbeteren.
- Wij streven continu naar een duurzame organisatie, door gebruik van energie, opgewekt uit duurzame energiebronnen, door het doorvoeren van energie besparende en CO₂ reducerende maatregelen, waaronder beperking van afval, duurzaam inkopen en efficiënt omgaan met (hulp)bronnen.
- Wij streven naar diensten en bouwproducten te leveren met zodanige eigenschappen dat een optimale afstemming wordt verkregen tussen enerzijds de vereisten van de klant en anderzijds de technische, economische en sociale doelstellingen van de organisatie.
- Wij streven naar een prettige en open relatie met onze stakeholders door middel van goede, tijdige en transparante communicatie.

Wij geven het beleid vorm door Key Performance Indicatoren (KPI's) en doel- en taakstellingen, inclusief benodigde middelen, vast te stellen, te monitoren en actief bij te sturen. Wij vertrouwen erop dat iedereen zich maximaal inzet om het beleid en hieraan gelieerde aspecten te respecteren en na te leven, de directie en het management zullen hierbij een voorbeeldfunctie vervullen.

Wij verklaren deze beleidsverklaring van toepassing op Hegeman Bouw & Infra BV, onze onderaannemers en tijdelijke medewerkers. Het beleid wordt gedocumenteerd en onderhouden en kenbaar gemaakt aan alle personen die voor of namens de organisatie werkzaam zijn. Wij zullen deze beleidsverklaring minimaal jaarlijks beoordelen op actualiteit, toepassingsgebied en functionaliteit. Deze beleidsverklaring is geplaatst op onze website www.hegeman.com.

Hegeman Bouw & Infra BV
Nijverdal, 05 maart 2020